

Maria Benauer, How can we capture what is important? A Case Study on the Appraisal of Government Emails in Austrian Public Archives

Abstract: Although recent national research has drawn attention to the critical function of emails in Austrian administration, Austrian public archives have not approached email archiving yet. This paper aims to provide the Austrian archival community a starting point for the implementation of email archiving by investigating the process of capture, as basis for successful digital archiving. By using the Upper Austrian State Archive as a case study and employing a qualitative approach, it examines and evaluates current practice in the appraisal and selection of governmental emails in order to identify conceptual characteristics specific to an Austrian context and reflect on practical issues that must be considered across the life cycle of Austrian governmental emails.

Keywords: Email preservation – Archival appraisal – Governmental email – Austrian recordkeeping and archival traditions – Upper Austrian State Archive

Wie können wir festhalten, was wichtig ist? Eine Fallstudie über die Bewertung von behördlichen E-Mails in öffentlichen Archiven in Österreich

Obwohl in der jüngsten Forschung mehrfach auf die kritische Funktion von behördlichen E-Mails innerhalb der österreichischen Verwaltung verwiesen wird, hat sich das österreichische Archivwesen bislang nicht näher mit ihrer Archivierung befasst. Dieser Beitrag verfolgt daher das Ziel, Ansatzpunkte für die Erarbeitung einer systematischen Archivierungsstrategie für behördliche E-Mails in Österreich zu schaffen, indem er die Prozesse ihrer Erfassung, Bewertung und Übernahme, als Basis für eine erfolgreiche digitale Archivierung, beleuchtet. Mittels einer Fallstudie mit dem Oberösterreichischen Landesarchiv untersucht und evaluiert er anhand eines qualitativen Ansatzes den derzeitigen Umgang mit behördlichen E-Mails in der Archivpraxis, um konzeptionelle wie praktische Charakteristika entlang des Lebenszyklus von behördlichen E-Mails in Österreich zu erfassen.

Schlagworte: E-Mail-Archivierung – Archivische Bewertung – Behördliche E-Mails – Österreichische Schriftgutverwaltungs- und Archivtraditionen – Oberösterreichisches Landesarchiv